



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Мы стремимся предоставлять консультационные услуги самого высокого качества. Для достижения этой цели особенно важно, чтобы мы и наши клиенты имели одинаковое представление о порядке предоставления нами услуг и нашего взаимодействия.**

Использование термина «мы» далее по тексту означает ООО «Бухгалтерские Консультанты Плюс» (**БК+**). Настоящие общие условия деятельности, при отсутствии иных договоренностей, применяются к правоотношениям между нами и лицом, с которым заключен договор на консультационное обслуживание, всегда с неременным соблюдением законов Российской Федерации и профессиональных стандартов, действующих в **БК+**.

Использование термина «вы» означает компанию или физическое лицо, которое обратилось к нам с конкретным поручением. По каждому конкретному поручению такая компания является единственным надлежащим получателем услуг. Никакое другое лицо, если не предусмотрено иное, не имеет права требовать исполнения какого бы то ни было положения настоящих условий.

### 1. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

1.1. Перечень и объем оказываемых нами услуг по конкретному вопросу согласовывается на этапе получения вашего поручения и может изменяться в процессе работы по договоренности.

1.2. Представляя ваши интересы, мы ожидаем полного содействия от вас и ваших представителей. Мы рассчитываем, что вы непосредственно или третьи лица по вашему указанию будут предоставлять информацию и оказывать содействие, необходимые для своевременного, эффективного и профессионального представления ваших интересов.

### 2. РАБОЧАЯ ГРУППА

При получении задания, мы сообщим вам, кто будет являться руководителем проекта по вашему поручению. В случае замены руководителя проекта вы будете об этом уведомлены.

### 3. ПОРЯДОК ИСЧИСЛЕНИЯ СУММЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

3.1. В **БК+** не подлежит учету и включению в счет административно — вспомогательная работа, выполняемая специалистами службы профессиональной поддержки.

3.2. Порядок исчисления нашего вознаграждения по конкретному заданию (а в случае необходимости — предоплаты) согласовывается индивидуально.

3.3. При отсутствии иных договоренностей, закрепленных в договоре, применяются наши стандартные почасовые ставки, размер которых указывается в договоре об оказании консультационных услуг. Размеры почасовых ставок ежегодно пересматриваются и могут подлежать корректировке.

3.4. Для работ, требующих согласно вашему указанию особой срочности, применяется повышающий коэффициент 2, т.е. стандартная почасовая ставка соответствующего специалиста увеличивается в два раза.

Обычно это связано с работой, наших специалистов сверхурочно и/или в выходные и праздничные дни по вашей просьбе.

3.5. Оплачиваемое время определяется с точностью до десяти минут.

3.6. За выполнение комплекса услуг с фиксированным объемом работы, где мы можем достаточно определенно спрогнозировать количество и состав наших специалистов, а также время, необходимое для выполнения порученной работы, мы можем предложить Вам оплату наших услуг в определенном или определенном фиксированном размере либо ограничение максимального размера нашего вознаграждения.

3.7. Мы также можем предложить вам порядок расчетов за наши услуги, при котором обязательство выплаты нашего вознаграждения или его размер находятся в зависимости от наступления согласованного с вами условия.

#### 4. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

Если в конкретном договоре об оказании консультационных услуг не предусмотрено иное, мы рассматриваем заключение вами договора (иное согласование его существенных условий), как разрешение нести разумные и обоснованные расходы без дополнительного обращения к вам за согласованием, включая следующие расходы (но не ограничиваясь ими):

- стоимость авиабилетов экономического класса при длительности перелета, не превышающей трех часов, либо авиабилетов бизнес-класса при более длительных перелетах, железнодорожных билетов в вагоне-купе;
- стоимость такси в аэропорт или на вокзал, а также оплату такси в городе назначения по маршруту между гостиницей, аэропортом (вокзалом) и местом назначения;
- проживание в гостинице уровня не ниже четырех звезд, начиная с первой ночи, предшествующей судебному заседанию или соответствующему мероприятию, до отъезда из населенного пункта;
- суточные выплаты командированным специалистам в размере 2500 (двух тысяч пятисот) рублей – для партнёра, 2000 (двух тысяч) рублей – для руководителя практики, 1500 (одной тысячи пятисот) рублей – для старшего и ведущего юристов, 1000 (одной тысячи) рублей – для остальных групп должностей;
- пошлины и иные обязательные платежи, совершаемые в ваших интересах;
- стоимость услуг переводчика;
- почтовые и/или курьерские расходы;
- услуги по копированию документов, объем которых превышает 250 страниц;
- банковские комиссии по операциям, совершаемым в ваших интересах.

При необходимости осуществляется предварительная оплата запланированных расходов.

#### 5. НАЛОГ НА ДОБАВЛЕННУЮ СТОИМОСТЬ

5.1. Вознаграждение за наши услуги уплачивается без налога на добавленную стоимость в связи с применением упрощённой системы налогообложения.

5.2. Если для оказания услуг, по согласованию с вами, нами будут привлечены третьи лица, применяющие общую систему налогообложения, размер вознаграждения, подлежащего уплате, будет увеличен на соответствующую сумму налога на добавленную стоимость.

#### 6. ВЫСТАВЛЕНИЕ И ОПЛАТА СЧЕТОВ

При отсутствии в конкретном договоре об оказании консультационных услуг иных договоренностей:

6.1. Счета за оказанные нами услуги выставляются ежемесячно. Это дает вам возможность постоянно контролировать размер расходов, связанных с выполнением вашего поручения. При возникновении вопросов по счетам, пожалуйста, обращайтесь к руководителю проекта, назначенному ответственным за конкретное поручение.

6.2. Наши счета должны быть оплачены в течение 10 (десяти) банковских дней со дня выставления. Если какая-либо часть счета вызывает возражения, то та часть счета, которая возражений не вызывает, должна быть оплачена в течение 10 (десяти) банковских дней.

6.3. Если какая-либо причитающаяся нам сумма не уплачивается спустя 10 (десять) и более банковских дней со дня выставления соответствующего счета, то до момента уплаты вами всех причитающихся нам сумм мы вправе:

6.3.1. требовать выплаты штрафной неустойки в размере 0,1 % от неоплаченной суммы счета за каждый день просрочки до момента полной оплаты;

6.3.2. прекратить выполнение ваших поручений.

#### 7. КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Мы не будем оказывать услуги любому иному клиенту по любому делу, по которому мы уже представляем ваши интересы, за исключением случаев, когда на это получено ваше однозначное согласие, либо если договоренности с вами о работе по вашему поручению носят однозначный неисключительный характер.

7.2. мы несем обязательства по сохранению конфиденциальности перед всеми нашими клиентами, и, соответственно, с учетом любых правовых требований, которым вы или мы обязаны подчиняться:

7.2.1. мы будем сохранять конфиденциальность всех документов и информации, полученных нами в результате представления ваших интересов. В частности, мы не будем раскрывать их содержание любому третьему лицу без вашего однозначного согласия;

7.2.2. вы соглашаетесь с тем, что на нас не лежит обязанность сообщать вам любую информацию, в отношении которой мы несем обязательства по сохранению конфиденциальности перед другими клиентами или иными лицами.

7.3. вы соглашаетесь с тем, что в тех случаях, когда мы представляем ваши интересы по делу, которое было публично раскрыто, мы имеем право сообщать, что действовали по вашему поручению по данному делу, при условии сохранения конфиденциальности тех деталей, которые еще не стали общеизвестными.

7.4. Если в договоре об оказании услуг не предусмотрено иное, мы можем указывать вашу компанию в качестве нашего клиента в маркетинговых целях, только при условии получения от вас письменного или устного разрешения на это.

## **8. ПОРУЧЕНИЯ ДРУГИМ СПЕЦИАЛИСТАМ И ЮРИСТАМ ИНЫХ ЮРИСДИКЦИЙ**

8.1. В ходе работы над определенным поручением может возникнуть необходимость привлечения сторонних специалистов, таких как иностранные юристы, бухгалтеры, оценщики, финансовые консультанты и других. Этот вопрос будет своевременно согласован с вами, включая вопрос о подходящих кандидатурах и возможных суммах расходов на оплату услуг таких специалистов.

8.2. В части юридического консалтинга, **БК+** оказывает консультации по праву Российской Федерации. Если по конкретному делу нам потребуется консультация по вопросам иностранного законодательства, мы будем привлекать юристов, допущенных к практике в соответствующей юрисдикции, с которыми у нас установлены партнерские отношения, за исключением случаев, когда мы получим от вас иные указания.

Мы рассматриваем заключение вами договора (иное согласование его существенных условий), как разрешение нести расходы на оплату услуг иностранных юристов привлекаемых нами с вашего согласия для работы по вашему поручению в пределах 5 000 Евро без дополнительного обращения к вам за согласованием.

## **9. ДОКУМЕНТЫ, ПЕРЕДАЧА И ОХРАНА ИНФОРМАЦИИ**

9.1. **Авторское право.** Оригиналы документов, подготовленных нами для клиентов, защищены авторскими правами, принадлежащими **БК+**. Вознаграждение, уплаченное вами нам за оказанные услуги, дает вам право использовать упомянутые документы исключительно в тех целях, для которых они были составлены. При этом вы не приобретаете авторских и иных смежных с авторскими прав, или исключительных (неисключительных) прав на использование подготовленных нами документов, за исключением случаев, когда между нами будет достигнуто соответствующее соглашение. Мы гарантируем сохранность материалов, которые содержат конфиденциальную информацию или информацию, являющуюся вашей собственностью, и обязуемся не использовать, а также не разглашать третьим лицам их содержание.

9.2. **Архивирование документов.** Мы сохраняем все материалы, которые не являются строго конфиденциальными, по проведенной нами работе в течение 5 (пяти) лет после ее завершения. При отсутствии иных договоренностей по истечении данного срока мы распорядимся документами по своему усмотрению, без предоставления вам дополнительного уведомления.

В отношении строго конфиденциальных документов, в каждом конкретном случае, мы будем действовать по согласованию с вами.

9.3. **Передача информации.** В **БК+** действуют высокие стандарты информационной безопасности. Однако, мы не можем гарантировать безопасность и эффективность вашей системы коммуникаций, в тех случаях, когда корреспонденция и документы передаются посредством интернета. Мы не несем ответственность за случаи перехвата информации третьими лицами, а также за случаи опоздания или неполучения информации по независящим от нас причинам, если иное не предусмотрено в отношении конкретного документа.

9.4. **Охрана персональных данных.** Мы обязуемся предпринимать технические и организационные меры для охраны любой личной информации, которую мы используем, от неправомерного и недозволенного использования, случайной потери, исчезновения и искажения. Мы будем использовать такую информацию только для целей выполнения ваших поручений.

## 10. ПРИМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ И ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Заключение договора об оказании консультационных услуг означает, что наши услуги оказываются вам на условиях настоящего документа и соответствующего договора об оказании консультационных услуг.

10.2. Настоящие Общие условия деятельности регулируют правоотношения между **БК+** и его Клиентами (их представителями), если иное не будет предусмотрено в соответствующем договоре, который имеет приоритет.

10.3. Подписанием договора и/или любого иного аналогичного по правовому статусу соглашения с компанией **БК+**, вы соглашаетесь с условиями нашей деятельности, изложенными в настоящем документе.

10.4. Если, привлекая нас к работе, вы действуете как агент третьих лиц, вы подтверждаете, что обладаете полномочиями по привлечению нас к работе на указанных условиях.

10.5. Если вы не согласны с какими-либо условиями, просим сообщить об этом при возвращении нам нашего экземпляра договора об оказании консультационных услуг. Настоящие Условия отменяют все наши предыдущие договоренности.

\*\*\*\*\*

10.6. В случае противоречия между положениями договора об оказании консультационных услуг и настоящих Общих условий деятельности, применяются положения договора.

10.7. Периодически может возникать необходимость изменения настоящих Общих условий деятельности. В таких случаях мы уведомим вас о предлагаемых изменениях и, в случае неполучения от вас письменных возражений в течение 30 (тридцати) дней, будет считаться, что указанные изменения вступили в силу по истечении указанного срока.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Для разрешения любых спорных вопросов, возникающих в связи с оказанием нами услуг, просим обращаться к Управляющему партнеру **БК+**.

11.2. Все неразрешенные споры и разногласия с юридическими лицами подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы, а с физическими лицами – в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства.